SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
REGIONAL ARAUCA
CENTRO DE GESTIÓN Y DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE ARAUCA

II TALLER

PROGRAMA DE FORMACIÓN: TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

INSTRUCTOR: JAIR ORLANDO DOMÍNGUEZ CARRANZA

COMPETENCIA: "*FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA SEGÚN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES*".

1) Mencione y Explique los Pasos para crear una Buena Encuesta

2) ¿Por qué es importante incluir Preguntas Cerradas y Preguntas Abiertas?

3) ¿En qué consiste Personalizar la Encuesta con tu Marca?

4) ¿Cómo puedes Encontrar al grupo de personas adecuadas para responder tu Encuesta?

5) ¿Por qué es necesario recopilar Comentarios (Monitorear) de los Clientes?

6) ¿Cuál es la Importancia de Evaluar el Desempeño del Producto y el Servicio?

7) ¿Por qué la Encuesta puede ser un Insumo valioso para el Desarrollo de Nuevos Productos?

8) ¿De qué manera se puede Medir la Lealtad de los Clientes?

9) ¿Por qué la Encuesta puede ser una Herramienta Maravillosa para Mejorar la Experiencia del Cliente?

"Tus Clientes más Insatisfechos son tu mayor Fuente de Aprendizaje". |**Bill Gates**